

# TDR DE L'ATELIER DE RESTITUTION DES RESULTATS DU SUIVI DES PERFORMANCES DU CLUSTER SANTE. 3 - 4 SEPTEMBRE 2013, INRSP, BAMAKO

## Introduction :

Suite à la crise humanitaire complexe survenue au Mali à partir de janvier 2012, le cluster Santé a été mis en place en février 2012. Nouveau mécanisme de coordination entre le Ministère de la santé et les acteurs humanitaires, il a permis de faciliter la réponse humanitaire à la crise et la mise en œuvre des interventions sur le terrain. Outre la cartographie des interventions, il a été le cadre d'échange sur les décisions sur les interventions, la définition des besoins, la coordination et la mobilisation des ressources pour la santé des populations.

Après une année de fonctionnement dans ce contexte évolutif d'urgence complexe, il s'était avéré nécessaire d'évaluer les performances du Cluster Santé en même temps que les autres Clusters mis en place au Mali.

Le Rapport issue de l'enquête évalue la qualité des opérations sectorielles afin de mesurer l'efficacité et l'efficience du mécanisme de coordination et de s'assurer que les groupes sectoriels/secteurs exercent leurs six fonctions centrales, répondent aux besoins de leurs membres et soutiennent la mise en œuvre des programmes en faveur des personnes affectées.

L'équipe de coordination sectorielle transmettra le rapport d'évaluation des performances à l'ensemble des partenaires sectoriels à la suite de l'atelier qui se déroulera du 3 au 4 septembre 2013.

## 1- Objectifs de l'atelier :

- Restituer les résultats de l'évaluation des performances du Cluster Santé aux partenaires,
- Réfléchir sur la qualité des opérations du Cluster en identifiant les domaines performants, les efforts supplémentaires et les appuis nécessaires à mettre en œuvre pour la réponse humanitaire.
- Discuter les résultats et faire des propositions pour améliorer l'efficacité et les performances du Cluster.

La réunion permettra aux groupes sectoriels d'analyser et discuter ouvertement avec les partenaires sectoriels au sujet des résultats présentés dans le rapport d'évaluation des performances. Ce qui permettra de renforcer la transparence et les partenariats établis au sein de chaque groupe sectoriel.

## 2- Méthodologie.

### Phase préparatoire (avant l'enquête d'évaluation):

- ✓ Réunion d'information et de briefing des partenaires du secteur santé sur le processus de suivi des performances : le 31 juillet 2013.
- ✓ Lancement le 5 août 2013.
- ✓ Remplissage des questionnaires en lignes du 5 au 19 août 2013 et prolongation de la phase collecte d'une semaine (jusqu'au 25 août 2013).
- ✓ Interaction avec l'équipe de Genève pour la préparation de la réunion (*partager d'informations et instructions : Emails et téléconférences*).
- ✓ Réunion préparatoire et préparation des TDR : 27 août 2013 et 02 septembre 2013.

## Atelier de restitution des performances du Cluster Santé proprement dite : 3 et 4 août 2013.

### En 3 étapes :

- ✓ Rappel des fonctions essentielles du cluster santé
- ✓ Présentation sur la redevabilité des Clusters aux populations.
- ✓ Présentations des résultats de l'évaluation des performances :
  - La description du Cluster Santé
  - Rapport d'évaluation des performances.

### Directives pour les travaux :

Suite à la présentation des résultats de l'évaluation, quatre groupes de travail seront constitués. Les travaux porteront sur les performances par rapport aux six fonctions centrales et la redevabilité envers les populations affectées. Chaque groupe de travail doit :

- \* examiner/modifier la présentation du groupe sectoriel (si nécessaire) ;
- \* prendre connaissance du niveau de performance de chaque fonction (codes de couleur : vert, jaune, orange ou rouge) ;
- \* identifier ce qui a bien fonctionné (bonnes pratiques) ;
- \* identifier et hiérarchiser les mesures d'amélioration nécessaires pour chaque fonction ;
- \* discuter des obstacles éventuels et des besoins en matière de soutien pour chaque fonction ;
- \* identifier d'autres problèmes liés aux performances du groupe sectoriel qui n'ont pas été abordés dans le questionnaire.

Les groupes présenteront selon l'agenda de la réunion leurs conclusions en séance plénière. Dans la mesure du possible, le groupe sectoriel doit :

- (i) S'accorder sur : au moins 5 actions prioritaires pour les fonctions centrales jugées peu satisfaisantes dans le but d'améliorer les performances. Prendre en compte les observations formulées, examiner leur pertinence et voir si elles peuvent faire l'objet de recommandation.
- (ii) Identifier les personnes responsables du suivi des mesures d'amélioration et fixer les délais y afférents. Idéalement, les responsabilités seront définies au cours de la réunion.
- (iii) Identifier les bonnes pratiques et les opportunités/obstacles et/ou solliciter un appui, le cas échéant.
- (iv) Soulever d'autres problèmes liés aux performances du groupe sectoriel qui n'ont pas été abordés dans le questionnaire, et identifier en fonction des observations émises, les raisons pour lesquelles une certaine fonction a été surévaluée ou sous-évaluée, ou ne s'applique pas à un groupe sectoriel spécifique.

### 3- Durée : 02 jours (du 3 au 4 août 2013)

### 4- Agenda provisoire :

- ✓ Le 03 septembre 2013 :
  - 8H30 : Accueil et installation des participants :
  - 9H00 : Session d'ouverture :
    - Allocution du Représentant de l'OMS
    - Allocution de la Directrice de la DNS
    - Présentation des participants
    - Présentation des objectifs et résultats attendus de l'Atelier

*Pause*

- 10H00 : Séances de présentations :
  - Rappel des fonctions essentielles du cluster santé (6 + 1)
  - Les principes de recevabilités des Clusters aux populations
  - Résultats du suivi des performances du Cluster Santé :
    - Description du Cluster Santé
    - Résultat de l'évaluation des performances du Cluster Santé.
- 12H00 : travaux de groupe
  - Constitution des groupes
  - TDR des travaux de groupe

*Pause*

- 14H00 : Travaux de groupe : Problèmes – difficulté de fonctionnement et les sous-performances
- 16H00 : Clôture

**Le 04 septembre 2013 :**

- 9H00 - Plénière (*Discussion autour des Points forts/ Points faibles / Recommandations pour améliorer les performances*)
- 10H30 : *Pause*
- 11H00 : Grandes lignes d'actions consensuelles
- 12H30 : Réunion habituelle du Cluster Santé
  - Situation sanitaire et humanitaire
  - Tour de tables des partenaires
  - Divers.
- 14H00 : *Pause*
- 14H30 : Clôture.